

## Manager efficacement en « Open space »

Méthode Rol'n train®

### Objectifs

L'« Open space » s'est imposé comme mode courant d'aménagement des bureaux. Désormais en « représentation permanente », le manager, est exposé, ses moindres faits et gestes seront relevés... L'objectif de ce module est de mettre à plat les atouts et limites de l'open space pour permettre au manager de renforcer sa légitimité et son efficacité.

### Programme (durée : 7H00)

- **Définir les règles du jeu**
  - Encourager l'expression sur l'organisation et les aménagements pour limiter les nuisances (bruit, confidentialité, intimité, place....)
  - Créer les conditions du bien être et de la performance
  - Se montrer exemplaire sur les règles du jeu
- **Intervenir efficacement « en direct sur le plateau »**
  - Gérer feedbacks, demandes, remarques, ...
  - Pointer les retards et écarts entre réalisé et attendu, savoir stopper un comportement « hors jeu »
  - Savoir interrompre une communication en public pour poursuivre en face-à-face dans le cadre d'un échange à deux
- **Traiter les situations tendues d'un « open space »**
  - Reprendre en face-à-face (hors plateau) le recadrage d'un comportement déviant: Oser une confrontation exigeante, respectueuse et constructive
  - Stopper une altercation entre deux collaborateurs
  - Savoir alterner à bon escient arbitrage et médiation.
- **Créer une dynamique collective**
  - Favoriser les interactions et échanges informels : circulation de l'information, partage de bonnes pratiques, ...
  - Stimuler les compétences-clés : travail collaboratif, capacité à mobiliser des ressources pour résoudre un problème...
  - Savoir tirer partie des environnements ouverts pour asseoir sa légitimité de manager et renforcer la dynamique collective.

### Les + de ce stage

- Pédagogie ludique basée sur les jeux de rôles avec comédiens (Rol'n train®),
- Nombreux entraînements permettant de balayer les différents types d'interlocuteurs et de situations
- Coanimation par deux formateurs-comédiens ; debriefings personnalisés des 2 intervenants suite aux entraînements.

### Ce qu'ils en disent :

« Ce stage m'a permis de créer un environnement de travail plus serein »

« Avant je me sentais exposé et je me retenais de dire beaucoup de choses ; maintenant j'ai trouvé le moyen de faire passer mes messages »

« Je dis mieux les choses, et du coup chacun est plus vigilant et il règne une meilleure ambiance sur le plateau »

« Je me suis appropriée l'espace ; je vois mieux ce que je peux dire en public et ce qu'il est préférable de garder en tête-à-tête »