

## S'affirmer dans son rôle de manager

Méthode Rol'n train®

### Objectifs

- Identifier le rôle, les missions et la posture du manager
- Mettre en place une communication adaptée
- Renforcer son aisance et son efficacité de manager

### Programme (durée : 7H00 à 14H00)

#### 1) Identifier son style de manager

Connaitre ses points forts et points de progrès  
Identifier la maturité des collaborateurs  
Faire évoluer son style pour renforcer la maturité

#### 2) « Faire faire » plutôt que « faire »

Déléguer pour se consacrer à l'essentiel  
Les 4 étapes d'une délégation réussie  
Définir un objectif « SMART » et contrôler

#### 3) S'affirmer dans sa communication et ses relations

Formuler une critique constructive grâce à la technique D.E.S.C  
Savoir dire « non » tout en préservant la relation  
Exercer sereinement son autorité managériale

#### 4) Savoir motiver, fédérer et fidéliser les membres de l'équipe

Connaitre les leviers de la motivation/démotivation  
Créer les conditions de la motivation et de l'engagement  
Savoir valoriser les résultats et les efforts pour fidéliser

### Les + de ce module

- > Coanimation complète par 2 formateurs comédiens
- > Pédagogie inédite basée sur le jeu de rôle avec comédiens (Rol'n train®)
- > Chaque participant s'entraîne plusieurs fois par jour et reçoit le débriefing personnalisé des 2 intervenants.

### Ce qu'ils en disent :

« Je fais moins à la place des autres »

« Je formule mes critiques de manière constructive et cela passe beaucoup mieux »

« Je structure davantage mon propos avec la technique « DESC »

« Dans les entretiens avec mes collaborateurs, je parle moins et suis beaucoup plus à l'écoute »

« Je conclus davantage mes entretiens avec des plans d'action : qui fait quoi ? pour quand ?... »