



## Training Entretien De Retour d'absence (EDR) Niveau 1

### 1) Objectifs :

- Situer son rôle de responsable dans la prévention de l'absentéisme et comprendre l'intérêt de l'entretien de retour d'absence,
- Démystifier l'entretien de retour et s'entraîner à le conduire (trame-type d'EDR)
- Connaître les pièges à éviter et les conditions de réussite.

### 2) Durée : 3H30 à 7H00

### 3) Public : Managers N+1 et N+2

### 4) Programme :

#### 1) Situer les enjeux de l'absentéisme et le rôle du manager dans sa prévention

- Saynète de démarrage illustrant les erreurs types à éviter dans cet entretien
- Identification des conditions de réussite de l'EDR.
- Objectifs, enjeux, intérêts et limites de l'EDR



#### 2) Entraînement sur 3 entretiens de retours dans différentes situations :

- 1) Retour congé maternité (mi-temps thérapeutique)
  - 2) Absences perlées + baisse résultats
  - 3) Absences liées à une situation de conflit/démotivation
- Points-clés et la trame type d'entretien de retour d'absence
  - Les questions à poser / à éviter dans chaque situation



#### 3) S'entraîner sur des situations délicates proposées par le groupe :

- Séquence « à la carte » : mise en œuvre de la trame sur situations proposées par le groupe : absences en général et absences perlées et/ou imprévisibles
- Appropriation de la trame sur situations réelles

#### 4) Plan d'action

Mise en œuvre des EDR dans son service : quand ? Comment ?



### 5) Les + de ce module

- > Formation scénarisée basée sur la pédagogie originale (Rol'n train®, coanimée par 2 formateurs comédiens)
- > Sketch happening (saynète de démarrage) permettant de rentrer rapidement dans le vif du sujet, d'interpeller sur les erreurs types à éviter et de les mettre en situation d'acteur dès le démarrage,
- > Jeux de rôles avec comédiens réalistes et confrontants,
- > Double feedback personnalisé des intervenants